



داعم لتعزيز الصحة النفسية
وللتعافي من الإدمان

سياسة
تنظيم العلاقة مع
المستفيدين



المقدمة:

تتمثل هذه السياسة في تعريف المستفيدين بالخدمات العامة للجمعية، ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة، أو حسب ما تقتضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية إلى تحقيقها تجاه خدمة المستفيدين، والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعد في الاستفادة من الخدمات، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، على الرقي بالمجتمع، وتوفير ما يلزم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في المجالات التي تقدمها الجمعية، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الباحث الاجتماعي، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

البيان :

أ- الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

ب- المستفيدون من خدمات الجمعية

- الشباب من خريجي الثانوية والجامعة
- المجتمع بكافة فئاته



ج-الخدمات التي تقدمها الجمعية:

- تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.
- واجبات المستفيد
- الالتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وآثارها في حال ثبوت العكس.
- الالتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.
- العدل
- تحقيق العدل بين المستفيدين من خدمات الجمعية، حسب آلية الصرف المتبعة.
- المسؤوليات
- تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات.
- على إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.

تم الاعتماد والموافقة على سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين بمحضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٥) وتاريخ ٢٠/١٢/٢٠٢٥ هـ